



PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
**BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN ASET DAERAH**

Jalan Dahlia Nomor 1 Komplek Perkantoran Balaikota Samarinda, Kalimantan Timur Kode Pos 75121
Laman: <https://bpkad.samarindakota.go.id> Pos-el: bpkadkotasamarinda@gmail.com

**TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN YANG
DILAKUKAN OLEH PEJABAT MAUPUN PIHAK YANG MENDAPATKAN IZIN / PERJANJIAN
KERJA DARI BADAN PUBLIK YANG BERSANGKUTAN**

Untuk mewujudkan pemerintahan yang baik dan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik yang dilakukan oleh Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Samarinda perlu dilakukan penataan pelayanan di antaranya membangun fasilitas kepada masyarakat yang bisa melaporkan langsung akan semua tindakan pejabat publik dalam menjalankan tugas dan fungsinya jika terjadi dugaan pelanggaran.

Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Samarinda dalam hal memberikan pelayanan menjadi tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur.

Informasi tentang tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran yang dilakukan oleh pejabat maupun pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja dari badan publik yang bersangkutan pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Samarinda dapat dilakukan sebagai berikut :

1. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui website SP4N LAPOR
2. Masyarakat dapat melakukan pengaduan melalui Media Sosial :
Instagram : @bpkad_kotasamarinda
3. Masyarakat Dapat melakukan pengaduan melalui Website:
<https://bpkad.samarindakota.go.id/>